


# ALERGO-MED PORADNIA SPECJALISTYCZNA

	<b>PROCEDURA</b>	Wydanie I z dnia 18.06.2024 r.
	Monitorowanie zdarzeń niepożądanych	Strona/Stron 1 z 3

## 1. Cel.

Celem procedury jest poprawa bezpieczeństwa Pacjenta poprzez monitorowanie zdarzeń niepożądanych, ich analizę i eliminację.

## 2. Zakres stosowania.

Procedura obowiązuje w ALERGO-MED Poradni Specjalistycznej.

## 3. Odpowiedzialność i uprawnienia.

- 3.1. Odpowiedzialność za przestrzeganie działań objętych niniejszą procedurą ponoszą wszyscy pracownicy.
- 3.2. Odpowiedzialność za nadzorowanie działań ponosi Dyrektor Poradni.


## 4. Rodzaje zdarzeń niepożądanych.

### 4.1 Dotyczące urządzeń medycznych i wyposażenia:

- brak bieżących przeglądów technicznych,
- brak/ograniczenie dostępności sprzętu,
- awaria sprzętu,
- inne

### 4.2 Dotyczące bezpieczeństwa pacjenta:

1. błędy medyczne:
  - mylna interpretacja badań,
  - niewłaściwe wykonanie zabiegu medycznego,
  - inne
2. błędy w podawaniu leków:
  - podanie niewłaściwego leku,
  - błędne ustalenie dawki,
  - zdarzenia związane z okresem ważności leku,
  - inne
3. zdarzenia niespodziewane:
  - upadek pacjenta w placówce,
  - wstrząs anafilaktyczny związany z alergią,
  - zgon pacjenta,
  - inne
4. niewłaściwe zaopatrzenie apteczki w gabinecie zabiegowym,
5. błędy w komunikacji,
6. inne

 <b>ALERGO-MED</b> PORADNIA SPECJALISTYCZNA	<b>PROCEDURA</b>	Wydanie I z dnia 18.06.2024 r.
	Monitorowanie zdarzeń niepożądanych	Strona/Stron 2 z 3

#### 4.3 Dotyczące dokumentacji medycznej:

- błędy w danych osobowych pacjentów,
- naruszenie poufności danych,
- udzielenie informacji medycznej osobie nieupoważnionej,
- utrata dostępności danych,
- nieprzestrzeganie regulacji prawnych,
- wyciek informacji przez dostawców trzecich,
- uszkodzenie danych przez oprogramowanie,
- zdezaktualizowane oprogramowanie i sprzęt,
- nieadekwatne środki bezpieczeństwa fizycznego,
- niewystarczająca edukacja i szkolenie personelu,
- inne

#### 4.4 Dotyczące stanu sanitarno – higienicznego:

- niewystarczająca dezynfekcja i czyszczenie,
- narażenie na zakażenie,
- zanieczyszczenie sprzętu medycznego
- brak regularnej wymiany powietrza i niewłaściwa jakość powietrza,
- niewłaściwe zarządzanie odpadami medycznymi,
- inne

#### 4.5 Dotyczące organizacji pracy i zarządzania:

- dopuszczenie do pracy osób bez wymaganych uprawnień,
- inne

## 5. Zgłaszanie zdarzenia niepożądanego.


### 5.1. Zdarzenie niepożądane może być zgłoszone przez: personel Poradni,

- świadków zdarzenia niepożądanego,
- pacjentów, rodziny pacjentów, opiekunów

### 5.2. Sposoby zgłaszania

1. bezpośrednio, ustnie skierowane do upoważnionej osoby zajmującej się zdarzeniami niepożądanymi. Osoba upoważniona ma obowiązek wypełnienia formularza zgłoszenia zdarzenia niepożądanego lub przekazania takiego formularza osobie zgłaszającej, do wypełnienia.
2. przesłanie informacji o zdarzeniu niepożądanym poprzez wypełnienie formularza (odnośnik) na stronie [alergomed.com](http://alergomed.com) lub w wersji papierowej

## ALERGO-MED PORADNIA SPECJALISTYCZNA

	<b>PROCEDURA</b>	Wydanie I z dnia 18.06.2024 r.
	Monitorowanie zdarzeń niepożądanych	Strona/Stron 3 z 3

### 6. Tryb postępowania.

1. zgłoszenie zdarzenia niepożądanego,
2. ustalenie przyczyn zdarzenia i wyciągnięcie wniosków,
3. zalecenia i raport,
4. przekazanie informacji personelowi,
5. monitorowanie wprowadzonych zmian.

### 7. Zasady działania systemu zgłoszeń.

1. dane zgłaszającego zdarzenie powinny pozostać do wyłącznej wiadomości osoby odpowiedzialnej za raportowanie, zgłaszający może też pozostać osobą całkowicie anonimową,
2. zgłaszanie zdarzeń niepożądanych powinno być nastawione na szukanie działań naprawczych, bez szukania osób odpowiedzialnych,
3. zgłoszenie zdarzenia niepożądanego i jego ocena nie może stanowić podstawy do odpowiedzialności dyscyplinarnej, odpowiedzialności za szkodę wyrządzoną wskutek dokonania zgłoszenia lub odpowiedzialności z tytułu naruszenia praw innych osób lub obowiązków określonych w przepisach prawa,
4. na podstawie zgłoszenia zostają wyciągnięte wnioski oraz sformułowane zalecenia podjęcia działań w celu zapobieżenia ponownemu wystąpieniu nieprawidłowości,
5. wyciągnięcie wniosków odbywa się bez orzekania o winie, raport zatwierdza Dyrektor Poradni.

### Dokumenty związane.

Ustawa o jakości w opiece zdrowotnej i bezpieczeństwie pacjenta (Dz. U. 2023 poz. 1692)